

Voorwaarden Bromfietsverzekering BF 032011

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?
2. Wat mag u van ons verwachten?
3. Wat verwachten wij van u?
4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

De dekking

5. WA-dekking (wettelijk verplicht).
6. Diefstal van het hele motorrijtuig.
7. Casco (aanrijding).
8. Hulpverlening.
9. Verhaalservice.

Toelichting op de dekking

10. Wat is niet verzekerd?
11. Verzekeringsgebied.
12. Beveiligingseisen.
13. Waarborgsom en terrorisme.

Regelen van schade

14. Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?
15. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
16. Wanneer verhalen wij schade?

Premie bepalen en betalen

17. Premie bepalen.
18. Premie betalen en voorwaarden wijzigen.

Stoppen van de verzekering

19. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?
20. Hoe kunnen wij de verzekering beëindigen?
21. Wanneer stopt de dekking automatisch?

Bijzonderheden en gebruikte begrippen

22. Klachten.
23. Privacy gedragscode.
24. Omschrijving van de gebruikte begrippen.

Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?

ENRA Verzekeringen bv is dé specialist in tweewielerverzekeringen en gevolmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.
Adres ENRA : Zesstedenweg 211-213,
1613 JE Grootebroek.
Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.
Telefoon : 0228 520000
Website : www.ENRA.nl
e-mail : info@ENRA.nl
KvK : nr. 36009508 ingeschreven te Hoorn.
ENRA heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM (www.AFM.nl) vergunningsnummer is 12008213. Op onze website vindt u achtergrond informatie (dienstenwijzer) over ENRA en onze diensten.

2. Wat mag u van ons verwachten?

2.1 U mag van ons verwachten dat wij:

- Schades snel en zorgvuldig afhandelen.
- Uitgaan van wederzijds vertrouwen.
- U op de hoogte houden van belangrijke veranderingen.
- Zorgvuldig omgaan met premie- en schadebetalingen.
- In het geval van een klacht deze professioneel afhandelen.

3. Wat verwachten wij van u?

3.1 Wij verwachten van u dat u:

- Eerlijk bent en ons juist informeert, zowel bij de start van de verzekering als later.
- De op de polis genoemde gegevens goed controleert op juistheid en dat u onjuistheden en onvolledigheden gelijk aan ons doorgeeft.

- Redelijk bent en zich aan de wettelijke regels houdt.
- Zorgvuldig met uw spullen omgaat.
- Schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.
- Alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- Alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- Bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding aangifte doet bij de politie.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals:
 - Een andere hoofdbestuurder van het motorrijtuig.
 - Wanneer u verhuist.
 - Wijziging van slot en sleutels.
 - Het motorrijtuig in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken krijgt.

Let op: als u zich niet aan de gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is.

4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 4.1 De verzekering begint op de datum die op uw polis staat.
- 4.2 Als de eerste premie niet binnen 30 dagen is ontvangen, gaan wij ervan uit dat de verzekering niet tot stand is gekomen.
- 4.3 Voor nieuw aangevraagde verzekeringen geldt een voorlopige dekking van 14 dagen (tenzij u bericht krijgt dat wij de verzekering niet accepteren).
- 4.4 U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop u de verzekering afsluit. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

De dekking

Let op: Voor alle dekkingen gelden algemene uitsluitingen. Die vindt u in artikel 10 "Wat is niet verzekerd?"

5. WA-dekking (wettelijk verplicht).

Dit is verzekerd als het vermeld is op het polisblad.

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) hieraan stelt.

5.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan anderen (personen of zaken) die door of met het verzekerde motorrijtuig wordt veroorzaakt. • Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende lading.
5.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw eigen motorrijtuig. • Schade aan (bezittingen van) de bestuurder. • Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met het motorrijtuig te rijden. • Schade aan lading die met het motorrijtuig vervoerd wordt.
5.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,- • € 500,- indien bij schade met een verzekerde bromfiets blijkt dat de bestuurder jonger is dan de leeftijdscategorie waarop de premie is vastgesteld.
5.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Bij schade aan alleen zaken: € 2.500.000,- • Bij schade aan personen: € 5.600.000,- • Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag.
5.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Een vervangend soortgelijk motorrijtuig is verzekerd gedurende de tijd dat het verzekerde motorrijtuig voor onderhoud of reparatie tijdelijk buiten gebruik is. • Helmdekking: De verzekering geeft recht, als het motorrijtuig en helm ten gevolge van een ongeluk beschadigd zijn geraakt, op vergoeding in natura van hetzelfde merk en type helm, indien die niet meer leverbaar is een gelijkwaardige helm. Vergoeding tot een bedrag van ten hoogste € 70,-

6. Diefstal van het hele motorrijtuig.

Dit is verzekerd als het vermeld is op het polisblad.

6.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • (Poging tot) Diefstal, verduistering en oplichting. • Schade ontstaan tijdens de periode waarin het motorrijtuig gestolen was. • Joyriding.
6.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Diefstal van onderdelen en/of accessoires. • Vandalisme. • Als het motorrijtuig niet op slot stond of de sleutels, waarvan de nummers overeenkomen met de geregistreerde nummers, niet overlegd kunnen worden. • Als het motorrijtuig niet voldoet aan de beveiligingseisen.
6.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 200,- • Voor fietsen met hulpmotor is het eigen risico € 50,- • Voor bromfietsen geldt een extra eigen risico van € 500,- indien blijkt dat de (regelmatige) bestuurder jonger is dan de leeftijdscategorie waarop de premie is vastgesteld.
6.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Gedurende het 1^e verzekeringsjaar; het verzekerde bedrag. • Vanaf het 2^e jaar wordt per jaar 15% van het verzekerde bedrag afgeschreven. • Voor fietsen met hulpmotor wordt pas vanaf het 4^e verzekeringsjaar 15% per jaar afgeschreven.
6.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Voor de schadebetaling geldt een wachttijd van 30 dagen, omdat het verzekerde motorrijtuig nog teruggevonden kan worden.

7. Casco (aanrijding).

Dit is verzekerd als het vermeld is op het polisblad.

7.1 Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • (Aanrijding) schade aan uw motorrijtuig (inclusief vandalisme en diefstal van onderdelen). • Schade aan uw motorrijtuig die u per ongeluk zelf veroorzaakt heeft. • Schade ontstaan terwijl het motorrijtuig geparkeerd stond. • Alles genoemd onder 6. Diefstal van het hele motorrijtuig.
7.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Onderdelen die defect geraakt zijn, zonder dat er sprake is van een aanrijding. • Diefstal en joyriding, als het motorrijtuig niet voldoet aan onze beveiligingseisen. • Losse onderdelen en losse accessoires. • Als het motorrijtuig niet op slot stond of de sleutels, waarvan de nummers overeenkomen met de geregistreerde nummers, niet overlegd kunnen worden. • Als het motorrijtuig niet voldoet aan de beveiligingseisen.
7.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 200,- • Voor fietsen met hulpmotor is het eigen risico € 50,- • Voor bromfietsen geldt een extra eigen risico van € 500,- indien blijkt dat de (regelmatige) bestuurder jonger is dan de leeftijdscategorie waarop de premie is vastgesteld.
7.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Gedurende het 1^e verzekeringsjaar; het verzekerde bedrag. • Vanaf het 2^e jaar wordt per jaar 15% van het verzekerde bedrag afgeschreven. • Voor fietsen met hulpmotor wordt pas vanaf het 4^e verzekeringsjaar 15% per jaar afgeschreven.
7.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Geen

8. Hulpverlening.

8.1 Verzekerd	<p>Hulp door Europ Assistance (telefoon: 088 8778044) als het motorrijtuig ten gevolge van een verkeersongeval niet meer verder kan rijden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De kosten van vervoer van het motorrijtuig naar een adres binnen Nederland. • Reiskosten (2^{de} klas) van verzekerde met bagage naar een adres binnen Nederland.
8.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Simpel te verhelpen voorval (zoals; lekke band, lege accu e.d.). • Hulpverlening binnen de woonplaats. • Onvoldoende onderhoud, slijtage en eigen gebrek.
8.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-
8.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten tot maximaal de waarde van het motorrijtuig op het moment van hulpverlening.
8.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Kosten worden uitsluitend vergoed na voorafgaande toestemming van de hulpdienst (Europ Assistance).

9. Verhaalservice.

9.1 Verzekerd	<p>Juridische ondersteuning van een door ENRA aangewezen deskundige voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het verhalen van de schade aan uw motorrijtuig, die is ontstaan door een verkeersongeval en waarvoor een derde aansprakelijk is. • Het verhalen van letselschade en zaakschade die is ontstaan door een ongeval, waarvoor een derde aansprakelijk is.
9.2 Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Juridische kosten die zijn gemaakt zonder toestemming van ENRA. • Geschillen over deze verzekering. • Geschillen over de exploitatie van het motorrijtuig, bijvoorbeeld voor vervoer tegen betaling, voor een rijtschool of voor koeriersdiensten.
9.3 Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> • € 0,-
9.4 Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none"> • Geen.
9.5 Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • ENRA kan ervoor kiezen de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van verdere verhaalservice te bieden.

Toelichting op de dekking

10. Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- 10.1 Doordat het motorrijtuig een technische wijziging heeft ondergaan (opgevoerd) en daardoor met een hogere dan de toegestane snelheid kan rijden.
- 10.2 Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Voorbeelden: geen geldig rijbewijs of ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- 10.3 Tijdens deelneming aan en training voor snel- of behendigheidswedstrijden.
- 10.4 Tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten).
- 10.5 Aan losse accessoires (inclusief diefstal en verlies).
- 10.6 Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.
- 10.7 Doordat u het motorrijtuig (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- 10.8 Door een inbeslagname van het motorrijtuig.

Ook is niet verzekerd schade:

- 10.9 Die voor de ingangsdatum is ontstaan.
- 10.10 Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
- 10.11 Die op basis van een andere verzekering al wordt vergoed of daaronder vergoed zou worden indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.

Ten slotte geven wij geen dekking:

- 10.12 Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering of bij schade.
- 10.13 Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.
- 10.14 Voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met molest of atoomkernreacties.

11. Verzekeringsgebied

- 11.1 De verzekering is geldig in de op de groene kaart (IVB) genoemde landen. Op verzoek kunnen wij aan u een groene kaart verstrekken.
- 11.2 De dekking Hulpverlening en Verhaalservice zijn enkel en alleen in Nederland van kracht.

12. Beveligingseisen

- 12.1 De diefstaldekking is van toepassing als bij schade aangetoond kan worden, dat het motorrijtuig voorzien van en afgesloten was met een ART goedgekeurd slot en de originele sleutels van dit slot worden overlegd.
- 12.2 Voor een bromfiets en snorfiets dient naast het standaardslot, ook een ART goedgekeurd slot (categorie 3 of hoger) gebruikt te worden.
- 12.3 Voor een fiets (met hulpmotor) dient ten minste een ART goedgekeurd slot (categorie 2 of hoger) gebruikt te worden.

Zie www.stichtingart.nl voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

13. Waarborgsom en terrorisme

- 13.1 Boven het verzekerde bedrag, wordt tot € 20.000,- betaald als waarborgsom als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig voor:
 - Uw vrijlating.
 - Het teruggeven van uw rijbewijs.
 - Het opheffen van de beslaglegging van het motorrijtuig.Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
- 13.2 Schade door terrorisme wordt vergoed op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Hervrekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl

Regelen van schade

14. Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?

- 14.1 Bij schade:
 - Binnen drie dagen ENRA op de hoogte stellen:
 - Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.
 - Email : schadeafdeling@ENRA.nl
 - Telefoon : 0228 520000
- 14.2 Bij diefstal:
 - Direct contact opnemen en aangifte doen bij de politie.
 - Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) zal door ENRA worden ingeschakeld voor het terugvinden van het motorrijtuig. Verzeerde mag deze organisatie ook zelf inschakelen. Telefoon: 071 3641777.
- 14.3 Voor hulpverlening:
 - Contact opnemen met Europ Assistance.
 - Telefoon: 088 8778044

15. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- 15.1 Schaderegeling van het verzekerde motorrijtuig vindt uitsluitend plaats via de op de polis genoemde of door ENRA aan te wijzen leverancier:
 - Bij totaal verlies door levering van een vervangend motorrijtuig tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.
 - Bij gedeeltelijke schade door reparatie van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving.
- 15.2 Indien de schade niet wordt gerepareerd, vergoeden wij 50% van het schadebedrag onder aftrek van het eigen risico.
- 15.3 Aansprakelijkheidsschade mag ENRA rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.
- 15.4 U en wij kunnen een deskundige inschakelen voor het vaststellen van de schade. Als u daarvan gebruik wilt maken, moet u ons dat laten weten. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties, de kosten van onze deskundige betalen wij en u betaalt uw deskundige. Als wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt tussen de door u en ons vastgestelde bedragen de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. En beslist wie de gemaakte kosten betaalt.
- 15.5 Schade op basis van totaal verlies kan alleen worden geregeld na overdracht van:
 - Uw eigendomsrechten.
 - Het kentekenbewijs.
 - Alle sleutels.
- 15.6 Als u een zaak aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw zaak namens u te behartigen.

16. Wanneer verhalen wij schade?

- 16.1** Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als:
- De bestuurder niet rijbevoegd was.
 - De bestuurder geen geldig rijbewijs had.
 - De bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt.
 - Er geen dekking bestaat maar wij op grond van de WAM wel de schade moeten vergoeden.
- 16.2** Ook mogen wij een betaalde schade verhalen op iemand, die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw motorrijtuig.
- 16.3** Ook kunnen wij een betaalde schade verhalen op aansprakelijke derden.
- 16.4** Als wij een schade aan anderen moeten vergoeden terwijl er een eigen risico van toepassing is.

Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.

Premie bepalen en betalen

17. Premie bepalen

- 17.1** Voor bromfietsen geldt een premie-inschaling naar leeftijdscategorie.
- 17.2** De premie voor de WA-dekking, Diefstal van het hele motorrijtuig of Casco wordt onder andere beïnvloed door het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden.
- 17.3** Heeft u een jaar lang geen schade? Dan stijgt u automatisch naar de volgende trede op de BM-tabel.
- 17.4** Heeft u wel een schade geclaimd die wij hebben betaald, dan daalt de trede volgens de BM-tabel.
- 17.5** Schades, onder de rubrieken; Hulpverlening, Verhaalsbijstand, Diefstal van het hele motorrijtuig hebben geen nadelige invloed op uw BM-trede.
- 17.6** Een door ons betaalde schade mag u nog 12 maanden na betaling door ons, alsnog voor eigen rekening nemen. Uw BM-trede wordt dan hersteld.
- 17.7 BM-tabel**

BM		0	1	2	3
trede	korting %	schade	schade	schade	schade
14	75	14	10	5	1
13	75	14	9	4	1
12	75	13	8	3	1
11	75	12	7	2	1
10	75	11	6	1	1
9	75	10	5	1	1
8	70	9	4	1	1
7	65	8	3	1	1
6	60	7	3	1	1
5	55	6	2	1	1
4	50	5	2	1	1
3	40	4	1	1	1
2	25	3	1	1	1
1	0	2	1	1	1

18. Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- 18.1** Binnen 30 dagen na de datum van de factuur moet de verschuldigde premie zijn betaald.
- 18.2** Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen, die wij aan u moeten betalen.
- 18.3** Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- 18.4** Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.
- 18.5** Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat wij uw motorrijtuig niet meer kunnen verzekeren.

Stoppen van de verzekering

19. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering elk moment met een opzegtermijn van 1 maand opzeggen. Dit kunt u per e-mail, telefoon of schriftelijk aan ons doorgeven. De teveel betaalde premie storten wij terug.

20. Hoe kunnen wij de verzekering beëindigen?

ENRA heeft het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

- 20.1** Als u de premie niet binnen 60 dagen na de datum van de factuur heeft betaald.
- 20.2** Als u verhuist naar het buitenland of het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland is gestald.
- 20.3** Als u ons misleid, door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit meedelen.
- 20.4** Als u bij schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven om ons te misleiden. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit meedelen.
- 20.5** Als vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit meedelen.
- 20.6** Als u regelmatig te laat betaalt, kunnen wij de verzekering stopzetten. U hoort dit 2 maanden van tevoren.
- 20.7** Wij kunnen de verzekering stopzetten, als wij vinden dat er veel of onduidelijke schades zijn. Ook hiervoor hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden.

21. Wanneer stopt de dekking automatisch?

- 21.1** Als u, of uw erfgenamen, geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of verkoop). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Wij betalen u de teveel betaalde premie terug.
- 21.2** Als het motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt. Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Wij betalen u de teveel betaalde premie terug.
- 21.3** 2 weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. Wij sturen u een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in, op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussentijdse periode bent u niet verzekerd.

Bijzonderheden en gebruikte begrippen

22. Klachten

Als u een klacht heeft of u bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie of de directie van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij. Bent u niet tevreden over de oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl) of aan de rechter. Het ENRA aansluitingsnummer bij KiFiD is 300.005052.

23. Privacy gedragscode

Wij houden ons bij het gebruik van gegevens aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Het gaat hierbij om gegevens die nodig zijn voor de acceptatie en uitvoering van deze verzekering, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Vindt u dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode? Neem dan eerst contact met ons op. Komen wij er niet uit, meldt het dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

24. Omschrijving van de gebruikte begrippen

- **Accessoires:** alles wat niet af-fabriek maar later is ingebouwd en opgenomen in het verzekerde bedrag.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Bromfiets:** een motorvoertuig met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 45 km per uur, uitgerust met een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50 cc, of continu maximumvermogen van 4 kW en met een ledig gewicht van maximaal 350 kilogram.
- **Fiets met hulpmotor:** fiets met hulpmotor met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 25 km per uur.
- **Molest:**
 - Gewapend conflict.
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen.
Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Burgeroorlog.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - Opstand.
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten.
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
 - Oproer.
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

- Muiteerij.
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- Relletjes.
Als een groep mensen grootschalig de openbare orde verstoort en daarbij vernielingen aanricht.
- **Motorrijtuig:** de bromfiets, snorfiets of fiets met hulpmotor die op het polisblad staat vermeld.
- **Premie-inschaling naar leeftijdscategorie,** hierbij zijn de volgende leeftijdsklassen van toepassing:
 1. 50 jaar en ouder;
 2. 30 jaar tot en met 49 jaar;
 3. 24 jaar tot en met 29 jaar;
 4. 19 jaar tot en met 23 jaar;
 5. 18 jaar;
 6. 17 jaar;
 7. 16 jaar.
- **Sleutels:** de sleutels die door de fabrikant bij het slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven aan ENRA.
- **Snorfiets:** een motorvoertuig (gelijk bromfiets), met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 25 km per uur, uitgerust met een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50 cc, of een continu maximumvermogen van 4 kW.
- **U/Verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ENRA is aangegaan.
- **Verzekeraar:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen. Telefoon: 024 3666666.
- **Verzekerd bedrag:** de op de polis vermelde aankoop prijs van het motorrijtuig eventueel verhoogd met de afleverkosten en accessoires.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder en de persoon die met uw toestemming het motorrijtuig bestuurt of erop meerijdt.
- **Woonplaats:** de woonplaats van de verzekeringnemer, zoals opgegeven aan ENRA.
- **Wij:** ENRA gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.